



Attuazione articolo 12e capoverso 4 della legge sulle telecomunicazioni (RS 784.10)

Ai sensi dell'art. 12e cpv. 4 della legge sulle telecomunicazioni (LTC), i fornitori di accesso a internet devono informare il pubblico e i clienti se, al momento della trasmissione, trattano le informazioni in modo differenziato sotto il profilo tecnico o economico.

Secondo l'art. 12e cpv. 3 LTC, i fornitori di accesso a internet possono offrire attraverso lo stesso collegamento, oltre all'accesso a internet, altri servizi che, per determinati contenuti, applicazioni o servizi, devono essere ottimizzati in modo da soddisfare le esigenze di qualità degli utenti (i cosiddetti «managed services», chiamati anche «servizi specializzati»).

Un tale servizio specializzato nella rete fissa e nella rete mobile di Swisscom è il servizio vocale tramite il protocollo internet (Voice over IP, VoIP, nella rete mobile in particolare Voice over LTE, VoLTE). Per poter garantire un buon funzionamento anche in caso di congestione della rete, questo servizio viene prioritizzato.

Nella rete fissa anche Migros Mobile TV è un «managed service». La prioritizzazione di questo servizio avviene solo se l'utilizzo simultaneo di Migros Mobile TV e altri servizi internet supera la capacità del collegamento. In questo caso Migros Mobile TV deve essere prioritizzato per poter garantire una buona qualità del consumo dei contenuti televisivi. [Nei contratti di Migros Mobile TV](#) è pertanto specificato che l'utilizzo simultaneo dei servizi TV e internet di Swisscom può compromettere temporaneamente l'estensione delle prestazioni dei servizi internet.

Inoltre, nella rete mobile vengono adottate misure di gestione del traffico volte ad assicurare che i servizi con larghezze di banda elevate previste per contratto usufruiscano di larghezze di banda maggiori rispetto a quelli per i quali i contratti prevedono una banda inferiore. Swisscom potenzia continuamente la propria rete fissa e quella di comunicazione mobile per evitare il verificarsi di congestioni di rete.

Nel caso delle offerte di telefonia mobile con limitazione del volume, una volta esaurito il volume incluso stabilito nel contratto la connessione dati viene interrotta o la sua velocità viene ridotta. Tuttavia non viene addebitato alcun costo aggiuntivo.

Alle offerte di telefonia mobile che in particolare permettono l'utilizzo di telefonia mobile, SMS e dati mobili senza limiti si applica una cosiddetta Fair Use Policy (FUP). Tali abbonamenti valgono per il normale uso personale. Se Swisscom dimostra che l'utilizzo diverge notevolmente dal normale uso privato oppure se sussistono indizi che l'abbonamento venga utilizzato per scopi speciali (ad es. applicazioni di sorveglianza, collegamenti machine-to-machine, a selezione diretta e permanente), Swisscom si riserva in qualsiasi momento il diritto di interrompere o ridurre il servizio o adottare altre misure ritenute adeguate. Maggiori informazioni sulla FUP sono consultabili [qui](#).

Per preservare l'integrità e la sicurezza della nostra rete, analizziamo il flusso di dati in forma anonima in base a specifici modelli di attacco o anomalie (ad es. attacchi DDoS). In caso di



attacchi o anomalie, ci riserviamo il diritto di filtrare dalla rete tale traffico dati dannoso (art. 12e cpv. 2 lett. b LTC).

È fatto salvo anche il blocco di contenuti illeciti su istruzione di un giudice svizzero o di un'autorità autorizzata a tale scopo (art. 12e cpv. 2 lett. a LTC).

Per maggiori informazioni si invita a contattare il nostro servizio clienti al numero 0800 15 17 28 o tramite [questo link](#).